

Splošni pogoji poslovanja in dobave družbe Isolar Isolierglaserzeugung GmbH

člen Splošno, področje veljave

1.1. Naši splošni pogoji poslovanja veljajo – v kolikor ni bilo izrecno pisno sporazumno urejeno drugače – za to pogodbo kot tudi za vse prihodnje v okviru poslovnega odnosa, četudi se v prihodnje v posameznem primeru nanje ne bi izrecno sklicevalo. Strankini pogoji poslovanja so s tem izrecno izključeni. V nobenem primeru ne postanejo sestavni del pogodbe. To velja tudi v primeru, če kasnejšemu pogodbenemu dokumentu, v katerem se pogodbeni stranka sklicuje na druge pogoje poslovanja, temu zadevno izrecno več ne oporekamo.

1.2. Če so posamezne klavzule teh pogojev poslovanja neveljavne, to ne vpliva na veljavnost preostalih. Namesto neveljavne klavzule bo kot dopustna veljala tista ureditev, ki je gospodarsko najbližja neveljavni klavzuli.

1.3. Dopolnitve ali spremembe pogodbe in teh splošnih pogojev poslovanja zahtevajo pisno obliko ter podpis z naše strani. Izjave naših zaposlenih so zavezujoče samo, če so bile pisno potrjene z naše strani.

1.4. Naročila vseh vrst, še posebej tista, ki so jih dobili naši zastopniki oz. so bila prejeta ustno ali telefonsko, sprejmemo samo s pridržkom popolnega strinjanja z našimi splošnimi pogoji poslovanja in dobave.

1.5. Naše pogodbe se načeloma določajo skladno s kupnim pravom, in sicer tudi, kadar blago prilagodimo željam stranke ali ga izdelamo skladno z njimi. Če v posameznem primeru izjemoma sklenemo pogodbo o delu, veljajo, v kolikor je stranka trgovec, dopolnilne določbe avstrijskega Splošnega civilnega zakonika (ABGB).

1.6. Za potrošnike v smislu Zakona o varstvu potrošnikov veljajo te določbe samo v primerih, ko niso v nasprotju z obvezujočimi določbami avstrijskega Zakona o zaščiti kupcev (KSchG).

člen Ponudba in sprejem

2.1. Naše ponudbe so spremenljive in neobvezujoče. Cene, navedene v potrditvi naročila, so obvezujoče samo v primeru, če predvideni dobavni ali storitveni roki niso daljši od 4 mesecev. Če je v pogodbi naveden daljši rok, veljajo kot dogovorjene cene tiste, ki so veljavne na dan dobave.

2.2. Pogodba se sklene, ko prejmemo pisno ponudbo stranke (nalog/naročilo), sicer pa z izvršitvijo naloga ali naročila. Stranka je dolžna takoj preveriti naše potrdilo o sprejemu/potrditvi naročila. Morebitna odstopanja od njenega naročila je potrebno nemudoma sporočiti. Če tega ne stori, se za vsebino pogodbe šteje vsebina potrdila o sprejemu/potrditvi naročila. Če do formalne potrditve sprejema/naročila ne pride, logično velja zgoraj omenjeno za obročno odplačevanje oz. sklepní račun. Pri dobavi na podlagi ustnega ali telefonskega naročila nismo odgovorni za pomanjkljive dobave, nastale zaradi slušnih motenj ali nesporazumov.

2.3. Prizadevamo si upoštevati morebitne naknadne želje strank po spremembah. Vendar pa k temu nismo obvezani. Če se je izvedba že začela (npr. rezanje, obdelava ipd.), takšno upoštevanje ni več možno. Če do upoštevanja vseeno pride, to pogojuje dodatne stroške.

2.4. V primeru odstopa od pogodbe/storna s strani stranke, mora le-ta v vsakem primeru plačati vsaj do takrat nastale stroške izvedbe (npr. že izvedeno rezanje itd.) skupaj s stroški obdelave v višini najmanj 5 % neto vrednosti naročila.

2.5. Načrti, skice in druga tehnična dokumentacija, ki smo jo dali na razpolago, ostajajo tako kot tudi katalogi, vzorci, prospekti itd. vedno naša intelektualna lastnina. Tovrstni dokumenti so z zadevnimi zakonskimi določbami zaščiteni pred razmnoževanjem, posnemanjem, konkurenco itd. Slike in podatki v naših katalogih in prospektih za izvedbo niso obvezujoči. Za morebitne tiskarske napake v naših katalogih, cenikih in drugih tiskovinah ne jamčimo.

2.6. Izpodbijanje pogodbe s strani stranke zaradi zmotne ali neobstoječe poslovne podlage je izrecno izključeno.

člen Dobava in izpolnjevanje obveznosti

3.1. Podatki o dobavnih rokih so vselej neobvezujoči. Naša dobava v trgovskem poslovanju se razen tega izvaja pod pogojem, da je lastna dostava pravilna in pravočasna, da so prispeli vsi potrebni dokumenti (risbe, mere, šablone) ter da je stranka svoje dolžnosti (potrebne informacije, dokumenti, dovoljenja in odobritve, upoštevanje plačilnih obveznosti) pravočasno in v celoti izpolnila. Želje stranke glede dobavnega roka (prim. "zelen dobavni termin") bodo po možnosti upoštevane, vendar za nas niso vselej obvezujoče. Kakršni koli odškodninski zahtevki, zamudne kazni ali podobno zaradi domnevne zapoznele dobave so izključeni.

3.2. V primeru višje sile smo za čas trajanja le-te oproščeni izpolnitve obveznosti dobave. Za višjo silo se štejejo tudi kakršni koli ukrepi delavskega boja, ne glede na to, ali prizadenejo družbo Isolar, dobavitelje in/ali prevozna podjetja, ki prevažajo material za družbo Isolar. Nadalje smo oproščeni dobave tudi v primeru, kadar gospodarska veja, ki dobavlja, lahko uveljavlja dobavne podlage glede na svoje prodajne pogoje ali v primeru motenj obratovanja in prometa oz. v primeru nepravilne dobave s strani poddovaviteljev. Zaradi neizpolnitve ali kasnejše izpolnitve pogodbe naročnik ni upravičen do uveljavljanja penalov ter odškodninskih zahtevkov zaradi izgubljenega dohodka.

3.3. V primeru zamika dobave po naši krivdi je pogodbeni partner upravičen zahtevati izpolnitev ali postavitev novega, ustreznega – vsaj 4-tedenskega – dobavnega roka, po preteku katerega lahko odstopi od pogodbe. Če v podaljšanem roku po naši krivdi ne izpolnimo naših obveznosti, lahko pogodbeni stranka pisno odstopi od pogodbe glede vseh še nedobavljenih delov oz. delov, ki še niso prijavljeni kot pripravljene

za odpremo, in glede takšnih delov, ki so sicer bili dobavljeni oz. prijavljeni kot pripravljene za dobavo, vendar so za dobavitelja nadomestnih delov neuporabni. Naročnik ima pravico do odškodninskih zahtevkov vseh vrst samo v primeru, če je do zamika prišlo naklepno ali zaradi velike malomarnosti. To velja tudi za informacije o materialih in njihovi uporabi. Naše jamstvo je po višini omejeno tako, da je za neizpolnitev za vsak dopolnjen teden zamika možno zahtevati odškodnino v višini 0, 1 %, skupno pa največ 5, 0 % neto zneska fakture – nanašajoč se na dele, za katere velja odstop. Za delne dobave, za katere odstop ne velja, imamo pravico do dogovorjenega plačila.

3.4. Tolerance, ki jih zahtevajo podjetja dobavitelja, še posebej kar zadeva majhna odstopanja v barvi in strukturi, veljajo tudi za to pogodbo.

3.5. Če naročnik zamuja s sprejemom ali če zavrne sprejem iz razlogov, za katere mi ne odgovarjamo, smo upravičeni zahtevati izpolnitev ali pa odstopiti od pogodbe po 14-dnevem podaljšanem roku. V obeh primerih imamo pravico do celotnega odškodninskega zahtevka, pri čemer odškodnina zaradi neizpolnitve v vsakem primeru znaša najmanj 30 % neto vrednosti naročila vključno z dodatnim plačilom za že opravljene storitve, za porabljen in/ali obdelan material ter za uporabo ali poškodovanje že dobavljenih stvari. V kolikor vztrajamo pri izpolnitvi, je naročnik obvezan, poleg izpolnitve pogodbe plačati tudi odškodnino v višini 20 % neto nakupne cene. V obeh primerih si pridržujemo pravico do uveljavljanja morebitnega odškodninskega zahtevka, ki je izven tega okvirja.

3.6. Dokler stranka zamuja s plačili – tudi za druga naročila – dobav nismo dolžni izvesti. V primeru večkratne zamude plačila lahko dobava postane odvisna od hitrega plačila ali zagotovitve najmanj 20 % neto vrednosti naročila.

člen Odprema

4.1. Ob upoštevanju transportnih in proizvodno tehničnih vidikov smo upravičeni do izbire embalaže po lastni presoji. Pri tem dolžino pakiranja vedno določa največja mera enote.

4.2. Pakiranje, zavarovanje in drugi stroški pošiljke niso vključeni v ceni. Če se na željo stranke sklene zavarovalna pogodba, potem za stranko opravljamo samo funkcijo posrednika. Embalaža ostane v naši lasti, v kolikor ne gre za embalažo za enkratno uporabo. Stranka je dolžna embalažo nemudoma vrniti. Če stranka zamuja z vračilom embalaže, smo upravičeni zahtevati odškodnino za uporabo v višini 1 % nabavne cene za dan zamude. To še posebej velja za palete za večkratno uporabo. V primeru poškodovanja ali izgube delov (še posebej nosilnih palic) je stranka dolžna povrniti stroške popravila oz. nadomestiti izgubljene dele v višini vrednosti novega predmeta.

4.3. Naše dobave se vršijo iz obrata ali skladišča. Ob dostavi velja vročitev za opravljeno najkasneje takrat, ko je blago prejemniku na dostavnem mestu položeno na vozilo, ki stoji na utrjenem cestišču. Za razkladanje poskrbi stranka. S predajo blaga prevozniku, ne glede na to, ali ga je naročila stranka, dobavitelj ali mi, riziko preide na stranko. To velja tudi pri franko dostavah. Če je prevoznik pošiljko prevzel brez pritožb, se to smatra kot dokaz, da je embalaža brezhlebna in nakladanje skladno s predpisi, razen če kupec dokaže, da je pakiranje in nakladanje ob predaji pošiljke prevozniku bilo pomanjkljivo oz. ni potekalo skladno s predpisi. Če stranka zahteva delno ali celotno razkladanje, prevoz ali nameščanje blaga, smo upravičeni ta strošek zaračunati posebej. Te storitve se izvedejo na riziko stranke in na njeno odgovornost. Te storitve se opravijo na odgovornost stranke in pod njenim jamstvom. Stranka mora za razkladanje zagotoviti ustrezne naprave in priskrbeti potrebno delovno silo. Naloga stranke je, da poskrbi za ustrezne razkladalne naprave in pri raztovarjanju zagotovi potrebno delovno silo.

4.4. V kolikor je potrebno skladiščenje blaga pri nas, se to izvede na riziko stranke.

4.5. Vse priprave za nakladanje in razkladanje (kot npr. nosilec za steklo in distančne palice) so izposojene in ostanejo izključno v lasti družbe Isolar. Z vsemi pripravami za nakladanje in razkladanje je treba ravnati pazljivo in skrbno, vrniti jih je treba brezhlebne. V primeru, da priprave za nakladanje in razkladanje ob vrnitvi niso bile brezhlebne, ima družba Isolar pravico do uveljavljanja zahtev za zmanjšanje vrednosti. Vse priprave za nakladanje in razkladanje je treba na račun stranke v roku 14 dni vrniti družbi Isolar. Sicer je družba Isolar upravičena, da stranki priprave za nakladanje in razkladanje zaračuna, pri čemer lahko na pripravo za nakladanje in razkladanje zaračuna najmanj znesek v višini 550 evrov neto na stojalo. Stranka se z zaračunavanjem v tej višini izrecno strinja.

člen Odškodnina in plačilo:

5.1. Če ni določene nobene odškodnine, velja odškodnina, ki jo na dan dobave običajno zahtevamo. Če je dogovorjena določena odškodnina, smo v primeru, da so se osnovni stroški, še posebej plače in cene materiala po sklenitvi pogodbe spremenili (to velja pri pogodbah z osebami, ki niso trgovci, samo kadar sta med sklenitvijo pogodbe in časom dobave skladno s pogodbo pretekla več kot 2 meseca), upravičeni do ustrezne uskladitve. Če se cena poveša za več kot 15 %, lahko stranka uporabi odstopno pravico, ki jo mora uresničiti v roku 3 tednov po prejemu obvestila o povišanju nadomestila.

5.2. Naši računi, pri katerih dvomimo v plačilo, zapadejo takoj in brez vsakega odbitka. Menice in čeke vzamemo le zaradi plačila. Pri ravnanju z menicami je potrebno skleniti še poseben predhodni sporazum. Pri tem gre do diskontni, menični in drugi stroški, vezani na tovrstno poslovanje, v breme stranke. Plačila preko nakazil se smatrajo za izvedena na dan, ko je znesek knjižen v dobro na naš bančni račun. Dobropisi iz menic ali čekov se izvedejo z odbitkom izdatkov z upoštevanjem dospelja z valutacijo na dan, ko bomo lahko razpolagali s protivrednostjo. Pri plačilu v postopku knjiženja v breme ostane poračunavanje in uveljavljanje obresti, stroškov in drugih škod v primeru dobropisov pridržano. Morebitna usklajevanja računov in pošiljanje seznamov odprtih postavk so mišljena samo kot obvestila in se izvajajo samo s pridržkom morebitnih dobropisov zaradi čekovnih dobropisov, knjiženja v breme dobropisov itd. ter s pridržkom morebitnih napak.

5.3. Upravičeni smo do tega, da v primernem obsegu zahtevamo obročno plačevanje.

5.4. Uveljavljanje pridržane pravice v korist stranke je izrecno izključeno. Nadalje stranka tudi ni upravičena kompenzirati svojih plačilnih obveznosti napram nam z zahtevami z njene strani – niti zunajsodno niti sodno; to velja izrecno tudi takrat, kadar protiterjatve z naše strani niso sporne ali pa je ugotovljena njihova zakonska pravomočnost.

5.5. Morebitno dogovorjeni skonti odpadejo, če so pri dospelju zneska računa z odobrenim skontom naši zapadli računi sicer še odprti. Pri meničnih poravnava skonta v nobenem primeru ni mogoče uveljavljati.

5.6. Skonto se odobri le na neto znesek, torej še posebej ne na stroške, prevoz itd.

5.7. Naši delavci brez pisnega pooblastila niso upravičeni do sprejema plačila.

5.8. Če stranka zapadlih plačil (tudi obročno odplačevanje) ne plača, lahko po določitvi primernega podaljšane roka, ki pa v nobenem primeru ne sme biti daljši od 2 tednov, izpolnitev zavrnemo in zahtevamo povrnitev škode zaradi neizpolnitve v višini najmanj 30 % neto naročila vključno s plačilom za že opravljene storitve, za porabljen in/ali obdelan material ter za uporabo ali poškodovanje že dobavljenih stvari. To ne vpliva na uveljavljanje kakršnih koli odškodninskih zahtevkov izven tega okvirja.

5.9. V primeru zamika plačila je stranka dolžna plačati vse naše stroške in zamudne obresti v višini naših bančnih obresti, vendar najmanj 10 % letno, nadalje vsa nadomestila sodnih in izvensodnih stroškov opominov in stroškov inkasa po tarifi (preko agencije za izterjavo denarnih terjatev ali preko odvetnika). V primeru zamika plačila se lahko obresti kapitalizirajo do dneva sodne obravnave, kapitalu pa se prištejejo tudi izvensodni stroški inkasa. Upravičeni smo tudi do obrestno obrestnega obračunavanja. V primeru plačila, ki ni bilo izvedeno v dogovorjenem roku, smo – v kolikor postopek opominjanja izvedemo sami – upravičeni tudi, da stranki zaračunamo stroške opomina. Ti znašajo za prvi opomin najmanj 5 %, za drugi opomin 10 % in za tretji opomin 15 % zneska računa.

5.10. Vsi naši zahtevki zapadejo takoj, če stranka izvede protest menice, ukine plačilo in vložiti zahtevke za začetek poravnalnega ali stečajnega postopka o premoženju stranke, ali če so nam znane druge okoliščine, ki po našem mnenju zmanjšujejo kreditno sposobnost stranke. Poleg tega smo v primeru, da nam je poznano veliko poslabšanje premoženjskih razmer stranke, upravičeni odkloniti naše storitve, dokler ni s strani stranke izvršeno plačilo ali njegovo zavarovanje, ali odstopiti od pogodbe in uveljavljati celotno nadomestilo škode zaradi neizpolnitve v višini najmanj 30 % neto naročila vključno s plačilom že opravljenih storitev za porabljen in/ali obdelan material ter za uporabo ali poškodovanje že dobavljenih stvari. To ne vpliva na uveljavljanje kakršnih koli odškodninskih zahtevkov izven tega okvirja.

5.11. V primeru zamika plačila je pogodbeni stranka obvezana na našo zahtevo podati zavarovanje za vse odprte terjatve vključno z obrestmi, stroški, tudi stroški opominov in inkasa, z odstopom odprtih in izterljivih terjatev ali priznavanjem zastavnih pravic na premoženje ali sicer dati zavarovanje na primeren način.

5.12. Če je bilo dogovorjeno obročno odplačevanje, v primeru neplačila tudi samo enega obroka zapade celoten še odprti znesek. Nadalje se plačajo tudi obresti v višini naših bančnih obresti, vendar najmanj 10 % na leto.

5.13. Stranka ni upravičena do zadrževanja plačil zaradi nepopolnih dobav, jamstvenih ali garancijskih zahtevkov ali drugih pomanjkljivosti.

5.14. S plačili, ki k nam dospejo, se najprej poravnajo obrestne obresti, obresti in stranski stroški, predpravidni stroški – kot npr. stroški odvetnika in agencije za izterjavo denarnih terjatev – in šele nato neporavnana glavnica, in sicer začeni z najstarejšim dolgom.

člen Garancija in odgovornost:

6.1. Stranka je dolžna vse dobave, tudi delne dobave, takoj pregledati. Vse pomanjkljivosti (pri netrgovski dejavnosti samo očitne), napačne količine ali napačne dobave je treba ob siceršnji izgubi pravice pisno prijaviti najkasneje v roku 2 dni, v vsakem primeru pa pred predelavo ali vgradnjo. Reklamacija mora vsebovati natančen opis pomanjkljivosti. Pomanjkljivosti, ki kljub natančni preiskavi niso bile vidne, je treba takoj po odkritju in ob takojšnji ustavitvi morebitne nadaljnje obdelave in predelave ob siceršnji izgubi pravice pisno prijaviti. To ne vpliva na druge dolžnosti skladno s 377. in 378. členom avstrijskega Zakonika o podjetjih (UGB). Če se kljub očitani napaki z vgradnjo ali predelavo nadaljuje, garancijskega zahtevka ni več možno uveljavljati. Odstopanja pri dimenzijah, vsebinah, debelinah, težah in barvnih odtentkih, ki so pogojena s proizvodnjo, so dovoljena v okviru toleranc, običajnih za to stroko. Tolerance, običajne za to stroko, veljajo tudi za prerezovanje in obdelavo.

6.2. V primerih, ko gre za garancijo, smo upravičeni, da naše garancijske obveznosti napram našim dobaviteljem odstopimo stranki in tako naša garancijska dolžnost preneha, naša garancijska obveznost pa ponovno oživi, če zahtevkov napram našim dobaviteljem ni možno uveljaviti, pri čemer koriščenje sodne pomoči ni potrebno.

6.3. Če je reklamacija upravičena, bomo, v kolikor je dokazano, da je napaka obstajala že v času dobave, v zakonsko določenem garancijskem roku po naši presoji ob izključitvi drugih zahtevkov opravili izboljšavo (odpravili pomanjkljivosti ali naknadno dodali manjkajoče) ali izvedli nadomestno dobavo blaga, ki smo ga mi dobavili (brez upoštevanja morebitne nadaljnje obdelave, vgradnje ipd.). Če bomo izvedli nadomestno dobavo, je ta omejena izključno na nadomestno dobavo pomanjkljivega blaga. Nadomestitev morebitnih stroškov prezidave ali posledično nastalih stroškov in podobnega je izključena. Za opravljeno izboljšavo ali izvedeno nadomestno dobavo odgovarjamo samo v obsegu prvotne dobave in storitve; garancija se zaradi tega ne podaljša. Če pomanjkljivosti ni možno odpraviti v primernem roku – ki znaša najmanj 8 tednov – in je zavrnjena tudi nadomestna dobava, lahko stranka pogodbo spremeni. V primeru spremembe pogodbe – tudi kadar so poskusi izboljšave neuspešni –

zahtevamo odškodnino za opravljene storitve v višini 30 % plačila, ki ga mora plačati pogodbeni stranka. Če je možna delna sprememba pogodbe, stranki pripada pravica samo do te spremembe. Zahtevek o znižanju cene je izključen.

6.4. Če stranka od pogodbene stranke za proizvode, ki smo jih mi dobavili, zahteva garancijo, se regresna pravica do nas lahko uveljavlja samo v okviru garancijskih rokov, določenih med nami in pogodbeno stranko. Dolgoročnejša regresna pravica, ki presega ta okvir, ne obstaja.

6.5. Pojavom v proizvodnji in pojavom, ki so pogojeni z materialom, kot npr. nastajanje interference, efekt dvojnih stekel, večkratno zrcaljenje, popačenost odseva in anizotropija, se tehnično ni možno izogniti in niso pomanjkljivosti.

6.6. Odgovornost z naše strani za škodo pogodbene stranke iz vsakega pravnega razloga, vključno z zamudo, nezmožnostjo, slabo izpolnitvijo, garancijo za proizvode in nepogodbeno (deliktno) odgovornostjo – v kolikor je to pravno dovoljeno – je sporazumno izključena, razen če je dokazano, da smo škodo povzročili očitno, grobo, iz malomarnosti ali naklepno. Isto velja za informacije o materialih in njihovi uporabi. Odgovornost za izgubljen dobiček, še posebej v primeru naklepa ali velike malomarnosti, je izključena. V primeru velike malomarnosti ali naklepa tudi ne odgovarjamo za atipično ali nepredvideno posledično škodo. Ker ni pisnega dogovora, ki bi se glasilo drugače, je odgovornost družbe Isolar navzgor omejena na 40 % neto zneska računa.

6.7. Uveljavljanje – tudi upravičenih – reklamacij pogodbeni stranki ne daje pravice do ugovora zaradi neizpolnjene pogodbe, do spremembe plačilnih pogojev in še posebej ne do celotnega ali delnega zadrževanja plačila; niti iz naslova garancije niti iz naslova odškodnine. Garancijski rok se zaradi popravila napake ne podaljša.

6.8. Stroške odpravljanja napak, ki ga je izvedla stranka sama, poravnamo samo v primeru, če smo za to predhodno dali izrecno pisno privolitev.

6.9. Steklo (npr. zasteklitev iz umetne mase, ogledala itd.), ki ga je dala na razpolago stranka, se lahko predela po predhodni uskladitvi z nami. Odgovornosti za morebitno prekinitve proizvodnje ali ustavitve transporta ne moremo prevzeti. Razen v primeru naklepnega ravnanja ali velike malomarnosti, odgovornost nosi stranka.

6.10. V kolikor v okviru kupnih pogodb izvajamo storitve montaže, v tem smislu veljajo predpisi za pogodbe o delu.

6.11. Ta garancijska določila ne posegajo v pravice iz GARANCIJE STEKLO ISOLAR.

6.12. Za dokupljene proizvode, surovine ali sestavne dele ne nosimo odgovornosti in do njih nimamo garancijske obveznosti. Proizvajalci in dobavitelji teh proizvodov, surovin in sestavnih delov napram kupcu niso naši izpolnitveni pomočniki. Na poziv bomo stranki posredovali informacije o dobavitelju in proizvajalcu.

6.13. Dobavljeno steklo mora stranka po navodilih proizvajalca skladiščiti in vgraditi skladno s predpisi. V primeru napačnega skladiščenja in/ali vgradnje so vsi garancijski, odškodninski in drugi zahtevki izključeni.

člen Odstop od pogodbe

Do odstopa od pogodbe smo upravičeni zlasti:

- a) zaradi izključene lastne krivde, da bi blago dobavili po dogovorjeni ceni ali ob dogovorjenem terminu,
- b) če dobava na odpoklic ni bila specificirana ali odpoklicana najkasneje 10 dni po pozivu,
- c) zaradi kreditne ali plačilne nesposobnosti stranke, razen če izvede predplačilo ali zavarovanje plačila,
- d) zaradi tehničnih, nepredvidljivih težavah, do katerih lahko pride zaradi narave naročila ali tistih, ki onemogočajo izvedbo,
- e) zaradi pomanjkanja surovin ali energije ali v primeru drugih bistvenih motenj obratovanja pri nas ali v podjetjih dobaviteljev in
- f) zaradi višje sile in drugih nepredvidenih ovir, kot so delavski nemiri, motenje obratovanja, stavke, izprtja.

člen Pridržek lastninske pravice

8.1. Pridržujemo si pravico do lastnine predmetov, ki smo jih dobavili, dokler stranka ne plača vseh zahtevkov iz poslovne zveze, še posebej morebitnega kontokorentnega računa.

8.2. Stranka lahko izvzeto dostavo v okviru rednega poslovanja poveže ali pomeša z blagom, ki ni naša last. V tem primeru pridobimo solastnino v razmerju vrednosti našega blaga do tistega, s katerim je le-to povezano ali pomešano. Stranka je poleg tega tudi upravičena, da v okviru poštenega poslovanja blago, za katerega smo pridobili pridržek lastninske pravice, obdeluje ali predeluje. To se zgodi po našem naročilu, tako da pridobimo solastnino na novo stvar v razmerju vrednosti našega blaga do preostalega. V vseh teh primerih stranka koriščenje lastnine ali solastnine prihrani za nas.

8.3. Stranka nam že zdaj odstopa odškodninske zahtevke do njenega odjemalca z vsemi stranskimi pravicami, ki ji pripadajo iz nadaljnje odsvojitve blaga, ki je v naši lasti ali solasti. Odstop sprejememo. Stranka je dolžna odstop zahtevka zabeležiti v svojih knjigah. Nadalje nas je dolžna obvestiti o svojih odjemalcih, nam omogočiti vpogled v knjige ter nam dati vpogled v potrebne informacije in dokumentacijo.

8.4. Če vrednost zavarovanj, do katerih smo upravičeni, preseže naše zahtevke za skupno več kot 20 %, smo na zahtevo pogodbene stranke dolžni sprostiti zavarovanje.

8.5. Stranka je upravičena do izterjave zahtevkov, ki nam jih je odstopila, in jo lahko kadar koli prekliče. Vendar pa s takšnimi zahtevki ne sme razpolagati preko odstopa. Stranka je dolžna denar, ki ga od odjemalca dobi kot plačilo za blago, ki smo ga dobavili mi, uporabiti za plačilo naših

odprtih zahtevkov. Kar se nas tiče, smo upravičeni našo lastnino pod lastninskim pridržkom ali drugo lastnino ter vnaprejšnji odstop terjatev nakupne cene razkriti, v kolikor imamo za to upravičen interes, še posebej, če stranka plačil ne izvaja skladno s pogodbo ali če blago prodaja pod ceno. V tem primeru smo nadalje upravičeni, da blago, ki je v naši lasti in se nahaja pri stranki, vzamemo nazaj.

8.6. O rubežu ali drugih posegih tretjih oseb nas mora stranka s predajo potrebnih dokumentov takoj obvestiti.

8.7. Stranka je dolžna naše blago pod lastninskim pridržkom do plačila naših zahtevkov za nas skrbno brezplačno hraniti, ne da bi zaradi tega z njene strani do nas prišlo do zahtevkov. Upravičeni smo do vstopa na območje proizvodnih enot in gradbišč kadar koli in do označitve našega blaga kot naše lastnine oz. solastnine. Pogodbena stranka lahko blago pod lastninskim pridržkom odsvoji samo v poslovanju skladno z zakonom in – v kolikor ni v zamudi s plačilom. Do drugih razpolaganj z blagom pod lastninskim pridržkom, še posebej do zastavitve ali prenosa zavarovanja lastninske pravice, ni upravičena.

8.8. Upravičeni smo, da istočasno zahtevamo izpolnitev pogodbe in izročitev zaradi pridržka lastninske pravice. Za blago pod lastninskim pridržkom, ki smo ga vzeli nazaj, moramo izdati dobropis v višini njegove vrednosti z odbitkom zmanjšanja vrednosti, do katere je medtem prišlo, ali morebitnega iztržka iz prostovoljne vnovčitve, do katere smo upravičeni, in z odbitkom vseh nastalih stroškov oz. stroškov, ki bodo nastali predvidoma zaradi uveljavljanja pridržka lastninske pravice in uporabe blaga pod lastninskim pridržkom.

člen Uporaba podatkov

9.1. V okviru poslovanja smo upravičeni do shranjevanja, posredovanja, predelave in brisanja osebnih podatkov pogodbene stranke.

člen Kraj izpolnitve, sodna pristojnost in pravo, ki se uporablja

10.1. Kraj izpolnitve je sedež družbe v tujini oz. v kolikor se dobava izvaja od skladišča, naše skladišče.

10.2. Vsi spori, ki posredno ali neposredno izvirajo iz pogodbenega razmerja, so v izključni sodni pristojnosti sodišča v Celovcu.

10.3. Za pogodbeno razmerje med družbo Isolar in pogodbeno stranko se uporablja izključno avstrijsko pravo, razen kolizijskih predpisov ter UN-kupnega prava.